© THE QUEEN'S PRINTER FOR ONTARIO
2000

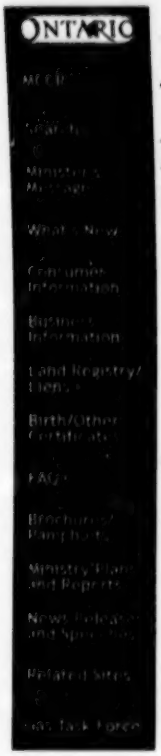
REPRODUCED WITH PERMISSION

L'IMPRIMEUR DE LA REINE POUR L'ONTARIO

REPRODUIT AVEC PERMISSION

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca



ONTARIO MINISTRY OF CONSUMER AND COMMERCIAL RELATIONS

Ministry accomplishments by core businesses -- 1995 to 1999.

- CONSUMER PROTECTION AND PUBLIC SAFETY
- GAMING AND ALCOHOL CONTROL
- COMMERCIAL REGISTRIES
- VITAL STATISTICS
- BUSINESS STANDARDS
- GASOLINE PRICING

CONSUMER PROTECTION AND PUBLIC SAFETY

1995

- MCCR meets all fiscal targets by continuing commitment to restructuring while expanding consumer protection and public safety; reduces operating costs by 35 per cent and staffing costs by 18 per cent (nearly 600 jobs eliminated) while increasing productivity by 31 per cent.
- MCCR issues a safety order requiring homeowners to repair or replace defective plastic vents on mid-efficiency gas furnaces following mounting evidence vents are likely to leak fatal carbon dioxide into the home; such vents are banned in the United States three years later.

1996

- MCCR launches a home page on the World Wide Web, featuring Ontario Business Connects to help entrepreneurs set up their new businesses quickly and easily.
- MCCR co-hosts a meeting of federal and provincial ministers responsible for consumer affairs to discuss issues arising from the Agreement on Internal Trade. Meeting becomes a permanent, annual event.
- Phonebusters, an MCCR-supported OPP-RCMP anti-telemarketing fraud team, helps reduce incidents of phone scams and telemarketing fraud by 40 per cent.
- Administrative agreements signed to establish not-for-profit, self-managed authorities in four mature industries to increase consumer protection and public safety standards while delivering more efficient and cost-effective services to their respective industry sectors: the Ontario Motor Vehicle Industry Council (OMVIC), the Technical Standards and Safety Authority (TSSA), the Real Estate Council of Ontario (RECO), the Travel Industry Council of Ontario (TICO).

1997

- Full disclosure, plain language motor vehicle leasing contracts introduced following agreement between federal and Ontario governments and auto industry.

- Government Processing and Simplification Act (a red tape reduction bill) enacted to remove unnecessary burdens on business while maintaining protection for consumers in areas regulated by the Motor Vehicle Repair Act, Motor Vehicle Dealers Act and Consumer Protection Act.

- Legislature passes Red Tape Reduction Act (Ministry of Consumer and Commercial Relations), 1997; more than 100 amendments to 30 Acts make it easier, faster and less expensive for businesses and the public when dealing with the ministry; includes amendments to Loan Brokers Act to allow cease-and desist orders.

- Hang Up on Fraud, a one-day telephone blitz, alerts more than 2,000 senior citizens to the dangers of phone scams; initiative is recognized by the National Association of Consumer Agency Administrators.

- Highlights of enforcement during the year:

    - household goods mover convicted of fraud under Criminal Code of Canada sentenced to 17 months in jail.

    - home renovation company, its principals and salespeople, fined more than $49,000 under the Business Practices Act for unfair practices against senior citizens.

    - three video store owners and two distributors fined under the Theatres Act for distributing adult sex videos not approved for distribution or stickered as adult sex videos.

    - owner of a real estate company fined $10,000 and his company fined $100,000 for breach of trust under the Real Estate and Business Brokers Act.

1998

- Convicted broker is jailed, placed on probation and fined $30,000, under the Loan Brokers Act.

- Expanded ministry Web site gives users access to a wider variety and greater depth of information; can download brochures, read latest news releases, learn about consumer protection issues from Consumer Beat articles (distributed to 1,000 media outlets and 600 libraries), get answers to some questions frequently asked about the ministry and check out links to related organizations.

- Industry self-management initiative wins Institute of Public Administration of Canada bronze award for innovative management.

- Consumer Watchdog Commission formed to investigate volatile gasoline prices.

- MCCR is lead ministry in a Acommon counter pilot at Macdonald Block -- the largest, most visible service location in the province -- to get information into more consumers hands and make them more aware of referral services; 58 counters are planned, some in land registry offices.

- MCCR initiates government-wide Common Service Standards program. Also one of five ministries taking part in a pilot project to assess service

levels in six key areas: leadership, customers, people, planning, process and partners.

- In partnership with the Ministry of the Attorney General and Teranet Land Information Services Inc., MCCR implements electronic remote access for searching a harmonized writs of execution database for real property title transactions as an added convenience for conveyancers and surveyors.

- Ministry marks International Year of Older Persons with distribution of a Fraud Alert Calendar for 1999 to help seniors protect themselves against scam artists.

- Legislature passes Red Tape Reduction Act, 1998; includes amendments to Corporations Act exempting not-for-profit corporations other than charities, such as bowling leagues and community groups, from an annual audit if annual income is less than $10,000 and all members agree. Corporations could save $2,000 or more a year.

- MCCR is lead ministry for Red Tape Reduction Act, 1999 (died when Legislature prorogued); would make 300 changes to more than 100 Acts at 13 ministries and Management Board Secretariat; would expand cost-of-credit disclosure to help consumers compare the cost of leasing versus buying, extend A cooling off period to 10 days when buying products or services from a door-to-door salesperson.

- MCCR launches project to fight the Y2K. A bug threatening to disrupt information systems worldwide.

- Project CANSHARE launched: first-of-its-kind computer program allows police forces across the country to share information on scams instantly.

1999 (to October 14)

- More than 1,000 charges laid under Loan Brokers Act and Criminal Code of Canada in less than four years.

- Fifth administrative agreement is signed, establishing the Electrical Safety Association to take over the electrical safety functions formerly carried out by Ontario Hydro's Electrical Inspection Division.

- Ministry introduces a new communications product, Scam Scan, a monthly news release to warn consumers about common scams and frauds and help them protect themselves in the marketplace. Go to the Top of the document

GAMING AND ALCOHOL CONTROL

1995

- MCCR begins review, modernization of the beverage alcohol industry to improve service to the public and encourage economic activity and job creation while maintaining social controls.

1996

- Several amendments to the Liquor Licence Act introduced, including:

    - operating hours extended from 1 a.m. to 2 a.m. (3 a.m. on New Year's

Eve).

- consumption of alcoholic beverages on the playing areas of golf courses allowed.
- to weed out a apples, further applications for a liquor sales licence limited for up to two years at problem premises where on-going infractions had a negative impact on local communities.

- Ontario horse racing industry gets a boost following reduction in the Race Tracks Tax to 0.5 per cent from 7.4 per cent, representing about $54 million annually for the industry.

1997

- MCCR launches initiatives to modernize the beverage alcohol industry, including:
  - ministry welcomes new Crime Stoppers' program offering rewards up to $1,000 for information on smuggling and production of illegal alcohol.
  - a bottle-your-own wine pilot project launched by the LCBO to determine consumer reaction to purchasing wine in bulk.
  - operational and administrative changes are introduced at the LCBO to promote greater efficiency.
  - Ontario wineries get new business opportunity -- can now bottle and market imported wine.
  - Wine Industry Caucus Advisory Committee established to advise government on wine industry issues.
  - some LCBO and beer stores are opened on Sundays.
- The Canadian Foundation on Compulsive Gambling presents an award to the ministry for its leadership in the development of responsible gaming in Ontario and its efforts to bring more accountability to gaming.
- Gaming Control Commission issues Request for Proposals to manufacture break-open tickets and develop and operate a warehousing/order centre; will allow development of new games and prize structures and enhance marketing; will increase distribution efficiency, reduce costs and generate higher profits for charities.

1998

- The Liquor Licence Board of Ontario and the Gaming Control Commission merge to form the Alcohol and Gaming Commission of Ontario (AGCO), a single agency with more flexibility and more efficient use of staff resources; new organization regulates more than 16,000 licensed establishments, liquor manufacturers and manufacturers' agents, casino operations and the $2 billion-a-year charity gaming sector. Charity gaming sectors includes raffles, bingos and break-open tickets.
- Modernization of beverage alcohol industry continues:

- liquor sales licensees allowed to use credit cards for liquor purchases at provincial liquor stores.
- restrictions lifted on re-stocking of hotel mini-bars when rooms are occupied.
- owners of restaurants with fewer than 20 seats may now apply for a liquor sales licence.
- process for handling applications for a liquor sales licence are streamlined.
- cost is reduced for transferring a liquor sales licence when the licensee wants to take advantage of incorporation and the transfer is a straightforward matter.
- Legislature passes an Act to regulate and license the brew-on-premises industry.
- Legislature passes Vintners Quality Alliance Act setting up an appellation of origin system for the province's premium wines and a not-for-profit corporation -- a wine authority -- to monitor and administer the new Act and its regulations.

- LCBO transfers a record dividend of $780 million to the provincial treasury.

1999 (to March 31)

- Another step in modernization of the beverage alcohol industry: Minister announces in April that wineries are now allowed to deliver premium Ontario wines directly to restaurants, rather than through the LCBO.Go to the Top of the document

COMMERCIAL REGISTRIES

1995

- New computerized business information system, ONBIS, leads to award-winning customer service improvements and clears the path for a one-stop registration process to help entrepreneurs complete paperwork when setting up new businesses; project known as Clearing the Path for Business Success; becomes Ontario Business Connects.
- An increasing number of searches of the Personal Property Security Registration Branch database now being conducted electronically; 1995 figures are 85 per cent of lien registrations and 65 per cent of searches.

1997

- PPSR continues to expand self-service electronic access: 91 per cent of all registrations and 74 per cent of all inquiries now handled electronically.
- Business searches up 28 per cent; access to Companies Branch database now offered through private-sector partners Cyberbahn Inc. and Oncorp Direct Inc.
- An innovative public/not-for-profit sector partnership is formed by Real

Property Registration Branch, the Archives of Ontario and the Association for the Preservation of Land Registry Office Documents to preserve pre-1955 land registration paper records and help bring local history to local users.

- Process begins to merge administrative functions of four government agencies, including MCCR's Commercial Registration Appeal Tribunal, into a new appeals agency called the Licensing Appeal Tribunal; intent is to create a new appeals agency to streamline the appeals process and reduce costs while rendering decisions faster.

- MCCR and the Canadian Bar Association sponsor a televised orientation session for more than 2,000 real estate lawyers about an upcoming initiative for the world's first remote electronic land registration project in London (Middlesex land registry office). The session is broadcast by satellite to 17 communities across the province.

1998

- The computerization of land registry records continues under the ministry partnership with Teranet Land Information Services Inc.; 2.4 million properties now available for public access through POLARIS (Province of Ontario Land Registration Information System).

- Ontario Business Connects introduces the first phase of its Master Business Licence project, streamlining many government registrations, renewals and updates required of business at the provincial, federal and municipal levels; licence is a business passport that can be presented to other government programs and to financial institutions as valid proof of business registration.

- Success of ministry's move to electronic access by customers (OBC, PPSR Direct Access, Teranet and Service Ontario kiosks) recognized by a gold award from the Commonwealth Association of Public Administration and Management, a professional association of 53 countries dedicated to improving management in government.

- PPSR now entering 100 per cent of registrations into its database by the next business day.

1999 (to March 31)

- Steady growth in OBC networks continues:
  - 42 workstations in 1995.
  - 55 workstations in 1996.
  - 71 workstations in 1997.
  - 86 workstations in 1998 (87 by March 31), 26 of which are in land registry offices.

- OBC workstations now handling about 60 per cent of all new business name registrations in Ontario.

- The world's first remote electronic land registration is recorded in London (Middlesex land registry office); plans to roll out remote electronic land

registration province-wide are currently under way. Go to the Top of the document

VITAL STATISTICS

1995

- MCCR and the Lieutenant-Governor commemorate the 200th anniversary of the Land Titles Act in a colourful ceremony at Simcoe Park, Niagara-on-the-Lake.

1996

- MCCR launches a pilot project in the Hamilton land registry office to provide walk-in same-day service for birth, marriage and death certificates and certified copies.

1997

- Success of walk-in same-day pilot in Hamilton prompts expansion to land registry offices in London, Sudbury, North Bay, Ottawa, Whitby and Windsor.

1998

- The Office of the Registrar General launches the Aboriginal Registration Outreach Project for First Nations people in remote northern communities to facilitate applications for birth, marriage and death certificates.

- The success of the Office of the Registrar General in resolving a number of increasingly important customer service issues and improving telephone service results in an Amethyst Award from the Ontario Public Service for outstanding performance in the public sector.

- Amendments to the Change of Name Act, and other Acts at other ministries, closes a loophole allowing criminals to legally change their names and leave their criminal records behind.

- MCCR signs an agreement with Elections Canada to provide information on deaths occurring in Ontario for maintenance of a permanent voters list for elections.

1999 (to March 31)

- The Office of the Registrar General receives more than 10,000 applications from the First Nations communities visited during the Aboriginal Registration Outreach Project, 10 per cent of which are new registrations.Go to the Top of the document

BUSINESS STANDARDS

1997

- Retail Business Holidays Act transferred to MCCR from the Ministry of the Solicitor-General and Correctional Services.

1998

- Legislature passes an Act to enable formation of limited liability partnerships; chartered accountants can now conduct their business without concern that a single negligence suit against a colleague could ruin them financially and professionally.

- Legislature passes new Condominium Act to meet today's needs; purchasers will get more information than in the past to help them make informed decisions and there will be more help in the day-to-day running of condominium corporations; new Act could also lead to new kinds of condominium developments coming on to the market; 125,000 copies of a fact sheet distributed to condominium corporations, property managers, lawyers, owners, etc.

- Province's 50 farm mutual companies no longer need to mail out financial statements and notices of annual meetings to every member, saving hundreds of thousands of dollars, as a result of the Red Tape Reduction Act, 1998.

- Franchise Disclosure Act introduced (died when Legislature prorogued) to promote a strong, competitive franchise marketplace in Ontario that will help to create and preserve jobs; there are about 500 franchisors and about 40,000 franchises in Ontario; franchises in the province account for $40 billion to $50 billion annually, representing 40 cents out of every retail dollar.

- Ministry continues work with business associations in unregulated sectors, such as the Collision Industry Standards Council of Ontario, to help them develop high marketplace standards and voluntary compliance.Go to the Top of the document

GASOLINE PRICING

1998

- The Consumer Watchdog Commission provides a special report on the volatility of retail gas prices in Ontario. The report asks the federal government to be more responsive to the needs of consumers.

1999 (to October 14)

- The "Gas-Busters" telephone hotline records 2,500 calls from angry consumers, reporting sudden jumps in gas prices around the province.Go to the Top of the document

Communications Branch, October 1999

FRANÇAIS

Ontario | MCCR | Search | Minister's Biography | What's New | Consumer Information
Business Information | Land Registry/Liens | Birth/Other Certificates | FAQ's
Brochures/Pamphlets | Ministry Plans and Reports | News Releases | Related Sites | Gas Task Force

Ontario
This site maintained by the Government of Ontario

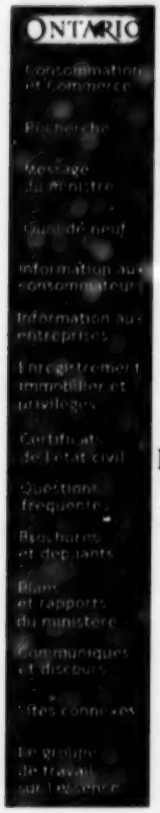
Comments, feedback and inquiries : ccrinfo@ccr.gov.on.ca

Telephone Service:

In Toronto call the General Inquiry Unit at (416) 326-8555 or 1-800-268-1142 from other parts of the province. Special electronic equipment for the hearing and speech impaired is available at (416) 326-8566.

© Copyright 2000 Queen's Printer for Ontario
Last Modified: 02/02/2000

This information is provided as a public service, but we cannot guarantee that the information is current or accurate. Readers should verify the information before acting on it. The Web sites linked to are created by or for organizations outside of the Ontario government, and those organizations are responsible for the information contained within their respective sites. These sites might not be available in French. Any specific comments or inquiries regarding those sites should be directed to the individual organization.



ONTARIO MINISTÈRE DE LA CONSOMMATION ET DU COMMERCE

Réalisations du Ministère par activités de base – de 1995 à 1999

- PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET SÉCURITÉ PUBLIQUE
- JEUX DE HASARD ET ALCOOL
- REGISTRES DU COMMERCE
- STATISTIQUES DE L'ÉTAT CIVIL
- NORMES COMMERCIALES
- ÉTABLISSEMENT DU PRIX DE L'ESSENCE

PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET SÉCURITÉ PUBLIQUE

1995

- Le MCC atteint tous ses objectifs financiers en poursuivant son engagement dans la restructuration, tout en accroissant la protection des consommateurs et la sécurité publique; il réduit ses coûts de fonctionnement de 35 p. 100 et ses coûts en dotation de 18 p. 100 (près de 600 emplois ont été éliminés), tout en accroissant la productivité de 31 p. 100.

- Le MCC émet une ordonnance sur la sécurité demandant aux propriétaires de réparer ou de remplacer les évents en plastique défectueux des générateurs à gaz à rendement modéré, à la suite d'une accumulation de preuves à l'effet que ces évents laissent probablement échapper du dioxyde de carbone dans la maison; ces évents sont interdits aux États-Unis trois ans plus tard.

1996

- Le MCC lance une page d'accueil sur Internet, qui présente les Entreprises branchées de l'Ontario (EBO) pour aider les entrepreneurs à établir leurs nouvelles entreprises rapidement et facilement.

- Le MCC accueille conjointement une réunion des ministres fédéral et provinciaux responsables des affaires des consommateurs en vue de discuter des questions qui découlent de l'Accord sur le commerce intérieur. La réunion est devenue un événement annuel permanent.

- Les Phonebusters, une équipe de la GRC et de la Police provinciale de l'Ontario de lutte contre la fraude par télémarketing, contribuent à réduire de 40 p. 100 les incidents d'escroquerie au téléphone et de fraude par télémarketing.

- Des accords administratifs signés en vue d'établir des organismes sans but lucratif autogérés dans quatre industries en pleine maturité, en vue d'accroître la protection des consommateurs et les normes de sécurité publique, tout en assurant des services plus efficaces et plus rentables à leur secteur industriel respectif : le Conseil ontarien du commerce des véhicules automobiles (COCVA), la Commission des normes techniques et de la sécurité (CNTS), le Conseil ontarien de l'immobilier (COI), le Conseil de l'industrie du tourisme de l'Ontario (CITO).

1997

- Des contrats de location de voiture, en langage clair et régis par le principe de la divulgation complète, sont introduits à la suite d'ententes entre les gouvernements fédéral et ontarien et l'industrie de l'automobile.

- La *Loi visant à simplifier les processus gouvernementaux* (un projet de loi pour réduire les formalités administratives) est promulguée en vue d'éliminer des fardeaux inutiles imposés aux entreprises tout en maintenant la protection des consommateurs dans des domaines réglementés par la *Loi sur les réparations de véhicules automobiles*, la *Loi sur les commerçants de véhicules automobiles* et la *Loi sur la protection du consommateur*.

- L'Assemblée législative adopte la *Loi visant à réduire les formalités administratives* (ministère de la Consommation et du Commerce) de 1997; plus de 100 modifications apportées à 30 lois le rendent plus facile, plus rapide et moins coûteux pour les entreprises et le public de traiter avec le Ministère; sont incluses des modifications à la *Loi sur les courtiers en prêts*, pour permettre des ordonnances de cesser et de s'abstenir.

- Gare aux escrocs... raccrochez, l'opération téléphonique éclair d'une journée, met en garde plus de 2 000 personnes âgées contre les dangers de l'escroquerie par téléphone; la National Association of Consumer Agency Administrators reconnaît l'initiative.

- Points saillants de l'application au cours de l'année :

  - un déménageur reconnu coupable de fraude en vertu du Code criminel du Canada est condamné à 17 mois de prison;

  - une entreprise de rénovation domiciliaire, ses dirigeants et ses vendeurs, sont condamnés à des amendes de plus de 49 000 $ en vertu de la *Loi sur les pratiques de commerce*, pour avoir utilisé des pratiques déloyales envers des personnes âgées;

  - trois propriétaires de magasins de bandes vidéo et deux distributeurs sont condamnés à des amendes en vertu de la *Loi sur les cinémas* pour avoir distribué des vidéocassettes à caractère sexuel pour adultes, dont la distribution n'avait pas été approuvée et qui n'étaient pas étiquetées comme vidéocassettes à caractère sexuel pour adultes;

  - le propriétaire d'une compagnie immobilière a été condamné à payer une amende de 10 000 $ et sa compagnie à payer une amende de 100 000 $ pour abus de confiance en vertu de la *Loi sur le courtage commercial et immobilier*.

1998

- Un courtier déclaré coupable est emprisonné, mis en probation et condamné à payer une amende de 30 000 $, en vertu de la *Loi sur les courtiers en prêts*.

- Le site Web agrandi du Ministère donne aux utilisateurs accès à des renseignements plus variés et plus approfondis; il est possible de télécharger des brochures, de lire les derniers communiqués de presse, de s'informer de questions concernant la protection des consommateurs à partir des articles de *Le coin du consommateur* (distribué à 1 000 points médiatiques et à 600 bibliothèques), d'obtenir des réponses à certaines questions fréquemment

posées au sujet du ministère et de jeter un œil sur les liens avec des organisations connexes.

- L'initiative d'autogestion de l'industrie a mérité un prix du niveau bronze de l'Institut d'administration publique du Canada, pour sa gestion innovatrice.
- La Commission de surveillance est formée pour enquêter sur les prix de l'essence.
- Le MCC est le ministère responsable d'un projet pilote de comptoir commun au Macdonald Block – le plus important et le plus visible emplacement de services de la province – pour mieux faire passer des renseignements aux consommateurs et les mettre mieux au courant des services d'aiguillage; on prévoit 58 comptoirs, certains dans les bureaux d'enregistrement immobilier.
- MCC a lancé un programme de normes communes de service dans l'ensemble du gouvernement. C'est aussi l'un des cinq ministères qui participe à un projet pilote d'évaluation des niveaux dans six domaines clés : le leadership, les consommateurs, les personnes, la planification, le processus et les partenaires.
- En partenariat avec le ministère du Procureur général et les Services d'information foncière Teranet Inc., le MCC a mis en œuvre un accès électronique à distance pour faire des recherches dans une base de données harmonisée de brefs d'exécution concernant les transactions immobilières, comme moyen commode mis à la disposition des praticiens de l'immobilier et des arpenteurs.
- Le ministère souligne l'Année internationale des personnes âgées par la distribution du calendrier 1999, calendrier anti-fraudes, pour aider les personnes âgées à se protéger contre des escrocs.
- Assemblée législative adopte la *Loi visant à réduire les formalités administratives* de 1998, inclut les modifications apportées à la *Loi sur les personnes morales* exemptant certains organismes sans but lucratif et autres organismes de bienfaisance, comme les groupements de quilles et les groupes communautaires, d'une vérification annuelle si leurs revenus annuels sont inférieurs à 10 000 $ et si tous leurs membres en conviennent. Les organismes pourraient économiser 2 000 $ ou plus par année.
- Le MCC est le ministère responsable de la *Loi visant à réduire les formalités administratives* de 1999 (éteinte lorsque l'Assemblée est prorogée), qui aurait apporté 300 modifications à plus de 100 lois concernant 13 ministères et le Secrétariat du Conseil de gestion, et aurait étendu la divulgation du coût du crédit pour aider les consommateurs à comparer le coût de la location à celui de l'achat et aurait porté à 10 jours le délai de réflexion lors d'achat de produits et de services auprès de vendeurs faisant du porte-à-porte.
- Le MCC lance un projet pour combattre le bogue de l'an 2000 qui menace de perturber les systèmes d'information dans le monde entier.
- Le projet CANSHARE est lancé; c'est le premier programme informatique du genre qui permet aux services de police du pays de partager instantanément des renseignements sur les escroqueries.

1999 (jusqu'au 14 octobre)

- En moins de quatre ans, plus de 1 000 accusations ont été portées en vertu de la *Loi sur les courtiers en prêts* et le Code criminel du Canada.

- Le cinquième accord administratif est signé, établissant ainsi l'Office de la sécurité des installations électriques comme prenant charge des fonctions autrefois assumées par la Direction de l'inspection des installations électriques d'Ontario Hydro.
- Le ministère introduit un nouveau produit de communication, Alerte à la fraude, un communiqué de presse mensuel pour mettre en garde les consommateurs contre les escroqueries et les fraudes les plus courantes et les aider à se protéger sur le marché.

JEUX DE HASARD ET ALCOOL

1995

- Le MCC entreprend l'examen et la modernisation de l'industrie des boissons alcooliques, afin d'améliorer le service au public et d'encourager l'activité économique et la création d'emplois, tout en conservant des contrôles sociaux.

1996

- Plusieurs modifications à la *Loi sur les permis d'alcool* sont introduites, incluant :

    - une prolongation des heures d'ouverture de 1 h à 2 h (3 h la Veille du Jour de l'an);

    - la consommation de boissons alcooliques sur les terrains de golf est autorisée;

    - dans le but d'exclure le mauvais côté, reporter pour une période de deux ans les demandes de permis de vente d'alcool dans les établissements où des infractions se sont produites continuellement, et qui ont un effet négatif sur les collectivités locales.

- L'abaissement à 0,5 p. 100 au lieu de 7,4 p. 100 apporté dans la *Loi de la taxe sur le pari mutuel,* ce qui représente un montant annuel d'environ 54 millions de dollars pour l'industrie des courses de chevaux de l'Ontario, lui donne un coup de fouet.

1997

- Le MCC lance des initiatives pour moderniser l'industrie des boissons alcooliques, incluant :

    - le ministère accueille le nouveau programme Échec au crime, en offrant des récompenses pouvant aller jusqu'à 1 000 $ pour des renseignements sur la contrebande et la production d'alcool illégal;

    - la Régie des alcools de l'Ontario lance un projet pilote permettant aux particuliers d'euteiller leur propre vin en vue d'établir la réaction des consommateurs à l'achat de vin en vrac;

    - des modifications opérationnelles et administratives sont apportées à la Régie des alcools de l'Ontario pour favoriser une plus grande efficacité;

- les établissements vinicoles de l'Ontario bénéficient de nouvelles possibilités d'affaires – ils peuvent maintenant embouteiller et commercialiser des vins importés;
- le Comité consultatif du groupe parlementaire du gouvernement sur l'industrie vinicole est établi pour conseiller le gouvernement dans les questions de l'industrie vinicole;
- certains magasins de la Régie des alcools de l'Ontario et de vente de bière sont ouverts le dimanche.

- La Fondation canadienne des joueurs invétérés remet au ministère un prix pour son rôle de chef de file dans l'élaboration de pratiques de jeu sérieuses en Ontario et pour ses efforts en vue de mettre davantage de responsabilisation dans les jeux.
- La Commission des jeux publie une demande de propositions en vue de fabriquer des billets à fenêtres et de développer et d'exploiter un centre d'entreposage et de commandes, en permettant le développement de nouveaux jeux et de structures de prix et l'amélioration du marketing, en accroissant l'efficacité de la distribution, en réduisant les coûts et en produisant des profits plus élevés pour les organismes de bienfaisance.

1998

- La Commission des permis de vente d'alcool de l'Ontario et la Commission des jeux sont fusionnées pour former la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario (CAJO), un seul organisme ayant plus de souplesse et une utilisation plus efficace des ressources en personnel. Ce nouvel organisme réglemente plus de 16 000 établissements autorisés par la régie des alcools, des fabricants de boissons alcooliques et des agents commerciaux, l'exploitation de casinos et le secteur des jeux des organismes de bienfaisance d'une valeur de 2 milliards de dollars par année.
- La modernisation de l'industrie des boissons alcooliques se poursuit :
  - les détenteurs de permis de vente de boissons alcooliques peuvent utiliser des cartes de crédit pour acheter des boissons alcooliques dans les magasins provinciaux de vente de ces boissons;
  - les restrictions concernant le réapprovisionnement des mini-bars des hôtels lorsque les chambres sont occupées sont levées;
  - les propriétaires de restaurants de moins de 20 places peuvent maintenant faire une demande pour obtenir un permis de vente de boissons alcooliques;
  - le processus de traitement des demandes de permis de vente de boissons alcooliques est rationalisé;
  - le coût du transfert d'un permis de vente de boissons alcooliques est réduit, lorsque le détenteur du permis veut bénéficier de la constitution en personne morale et que le transfert est une question simple;
  - l'Assemblée législative adopte une loi pour réglementer et accorder des permis à l'industrie des brasseries libre-service;

- l'Assemblée législative adopte la *Loi sur le contrôle de la qualité du vin* qui établit un système d'appellation d'origine pour les vins de première qualité de la province et un organisme sans but lucratif – un organisme de réglementation des vins – pour surveiller et administrer la nouvelle loi et son règlement.

- La Régie des alcools de l'Ontario transfère une ristourne record de 780 millions de dollars au Trésor provincial.

1999 (jusqu'au 31 mars)

- Une autre étape dans la modernisation de l'industrie des boissons alcooliques : en avril, le ministre annonce que les établissements vinicoles peuvent maintenant livrer directement des vins de première qualité de l'Ontario aux restaurants, plutôt que par l'entremise de la Régie des alcools de l'Ontario.

REGISTRES DU COMMERCE

1995

- Un nouveau système informatisé d'information sur les entreprises, le SINEO, entraîne des améliorations lauréates du service aux consommateurs et ouvre la voie à un processus d'enregistrement à guichet unique pour aider les entrepreneurs à remplir leurs papiers lorsqu'ils établissent de nouvelles entreprises; ce projet, connu comme le Projet Voie Rapide, est devenu Les Entreprises branchées de l'Ontario.

- Un nombre croissant de recherches effectuées dans la base de données de la Direction de l'enregistrement des sûretés mobilières se font maintenant de manière électronique; les chiffres de 1995 sont de 85 p. 100 d'enregistrement de droits de rétention et de 65 p. 100 de recherches.

1997

- Le Réseau d'enregistrement des sûretés mobilières continue d'étendre son accès électronique aux services. Quatre-vingt-onze pour cent de tous les enregistrements et 74 p. 100 de toutes les demandes de renseignements sont maintenant traités électroniquement.

- Les recherches des entreprises atteignent 28 p. 100; l'accès à la base de données de la Direction des compagnies, est maintenant offert par des partenaires du secteur privé, Cyberbahn Inc. et Oncorp Direct Inc.

- Un partenariat innovateur du secteur public, sans but lucratif, est formé par la Direction de l'enregistrement immobilier, les Archives publiques de l'Ontario et la Association for the Preservation of Land Registry Office Documents, pour conserver les documents sur papier des enregistrements fonciers antérieurs à 1955 et contribuer à mettre l'histoire locale à la disposition des utilisateurs locaux.

- Le processus de fusion des fonctions administratives de quatre organismes gouvernementaux, dont la Commission d'appel des enregistrements commerciaux, dans un nouvel organisme d'appel appelé le Tribunal d'appel des permis commence; le but est de créer un nouvel organisme d'appel en vue de rationaliser le processus d'appel et de réduire les coûts, tout en

accélérant les décisions.

- Le MCC et l'Association du Barreau canadien parrainent une séance d'orientation télévisée pour plus de 2 000 avocats en immobilier, au sujet d'une prochaine initiative concernant le premier projet mondial d'enregistrement électronique à distance des titres de propriété, à London (bureau d'enregistrement immobilier de Middlesex). La séance est diffusée par satellite vers 17 collectivités de la province.

1998

- L'informatisation des documents d'enregistrement immobilier se poursuit dans le cadre du partenariat du ministère avec les Services d'information foncière Teranet Inc.; 2,4 millions de propriétés sont maintenant disponibles pour un accès public par le FIEF (Fichier informatisé d'enregistrement foncier de l'Ontario).

- Les Entreprises branchées de l'Ontario introduisent la première phase de leur projet de permis d'exploitation unique (permis-cadre), en rationalisant plusieurs enregistrements gouvernementaux, les renouvellements et les mises à jour requis des entreprises aux niveaux provincial, fédéral et municipal; le permis-cadre est un passeport d'affaires que l'on peut présenter à d'autres programmes du gouvernement et aux institutions financières comme preuve valide d'inscription au registre de commerce.

- Le succès du passage du ministère à l'accès électronique par les clients (EBO, accès direct au RESM, Teranet et les kiosques Service Ontario) est reconnu par un certificat de niveau d'or de la Commonwealth Association of Public Administration and Management, une association professionnelle de 53 pays et qui se consacre à l'amélioration de la gestion dans les gouvernements.

- Le RESM entre maintenant tous les enregistrements dans sa base de données dès le jour ouvrable suivant.

1999 (jusqu'au 31 mars)

- La croissance soutenue dans les réseaux des EBO se poursuit :
  - 42 postes de travail en 1995;
  - 55 postes de travail en 1996;
  - 71 postes de travail en 1997;
  - 86 postes de travail en 1998 (87 au 31 mars), dont 26 sont dans des bureaux d'enregistrement immobilier.

- Les postes de travail des EBO traitent environ 60 p. 100 de tous les nouveaux enregistrements de noms commerciaux en Ontario.

- Le premier enregistrement immobilier électronique à distance a lieu à London (bureau d'enregistrement immobilier de Middlesex); des plans sont en cours pour étendre l'enregistrement immobilier électronique à distance à l'ensemble de la province.

STATISTIQUES DE L'ÉTAT CIVIL

1995

- Le MCC et le lieutenant-gouverneur commémorent le 200e anniversaire de la *Loi sur l'enregistrement des droits immobiliers,* lors d'une très belle cérémonie au parc Simcoe, à Niagara-on-the-Lake.

1996

- Le MCC lance un projet pilote dans le bureau d'enregistrement immobilier de Hamilton pour assurer un service au comptoir le jour même pour des certificats de naissance, de mariage et de décès et des copies certifiées.

1997

- Le succès du projet pilote de service au comptoir le jour même à Hamilton suscite l'extension du service à London, Sudbury, North Bay, Ottawa, Whitby et Windsor.

1998

- Le Bureau du registraire général de l'état civil lance le Aboriginal Registration Outreach Project pour les peuples des Premières nations vivant dans les collectivités éloignées du Nord, afin de faciliter les demandes de certificats de naissance et de mariage.
- Le succès du Bureau du registraire général pour résoudre un certain nombre de questions croissantes importantes concernant les services aux clients et l'amélioration des services téléphoniques a eu pour résultat le Prix améthyste de la fonction publique de l'Ontario pour un rendement exceptionnel dans le secteur public.
- Loi sur le changement de nom et à d'autres lois dans d'autres ministères bloquent une échappatoire permettant aux criminels de changer légalement de nom et de laisser derrère eux leur casier judiciaire.
- Le MCC signe un accord avec Élections Canada pour fournir des renseignements sur les décès qui se produisent en Ontario, en vue du maintien d'une liste permanente d'électeurs pour les élections.

1999 (jusqu'au 31 mars)

- Le Bureau du registraire général reçoit plus de 10 000 demandes des collectivités des Premières nations visitées au cours du Aboriginal Registration Outreach Project, dont 10 p. 100 sont de nouvelles inscriptions.

NORMES COMMERCIALES

1997

- La *Loi sur les jours fériés dans le commerce de détail* est transférée du ministère du Solliciteur général et des Services correctionnels au MCC.

1998

  - L'Assemblée législative adopte une loi permettant la formation de partenariats à responsabilité limitée; les comptables agréés peuvent

maintenant effectuer leurs activités sans se préoccuper de ce qu'une seule poursuite pour négligence contre un collègue puisse les ruiner financièrement et professionnellement.

- L'Assemblée législative adopte une nouvelle *Loi sur les condominiums* pour répondre aux besoins actuels; les acheteurs obtiendront davantage de renseignements que par le passé pour les aider à prendre des décisions informées et il y aura davantage d'aide dans l'administration quotidienne des syndicats de copropriétaires; la nouvelle Loi pourrait aussi amener sur le marché de nouveaux types de développement de condominiums; 125 000 exemplaires d'une fiche d'information ont été distribués aux syndicats de copropriétaires, aux gestionnaires de propriété, aux avocats, aux propriétaires, etc.

- Les 50 sociétés d'assurance mutuelle agricoles de la province n'ont plus besoin d'expédier les états financiers et les avis des assemblées annuelles à chacun de leurs membres, économisant des centaines de milliers de dollars, du fait de la *Loi visant à réduire les formalités administratives* de 1998.

- *Loi relative à la divulgation de renseignements sur les franchises* a été introduite (éteinte avec la prorogation de l'Assemblée) pour promouvoir en Ontario un marché des franchises sûr et concurrentiel, qui aiderait à créer et à protéger des emplois; il y a environ 500 franchiseurs et 40 000 franchises en Ontario; dans la province, les franchises comptent annuellement pour 40 à 50 milliards de dollars, représentant 40 cents de chaque dollar de vente au détail.

- Le ministère continue de travailler avec les associations commerciales dans des secteurs non réglementés, comme le Collision Industry Standards Council of Ontario, pour les aider à développer des normes de marché élevées et une conformité volontaire.

ÉTABLISSEMENT DU PRIX DE L'ESSENCE

1998

- La Commission de surveillance a publié un rapport spécial sur la volatilité des prix de l'essence au détail en Ontario. Le rapport demande au gouvernement fédéral de répondre davantage aux besoins des consommateurs.

1999 (jusqu'au 14 octobre)

- La ligne directe «Alerte Essence» enregistre 2 500 appels de consommateurs mécontents, signalant des hausses soudaines du prix de l'essence dans la province.

Direction des communications, octobre 1999

Fichier: m:/user/comm/accomplishments/1995-99 approuvé

ENGLISH

Ontario | Consommation et Commerce | Recherche | Biographie du ministre
Quoi de neuf | Info-Consommateurs | Info-Entreprises | Enregistrement immobilier et privilèges
Certificats de l'état civil | Questions fréquentes | Brochures et dépliants | Plans et rapports du ministère

Communiqués de presse et discours | Sites connexes | Le groupe de travail sur l'essence

---

Ce site est mis à jour par le gouvernement de l'Ontario.

Observations et demandes de renseignements : ccrinfo@ccr.gov.on.ca

Service téléphonique:
À Toronto, communiquez avec le Service d'information du ministère au (416) 326-8555 ou au 1 800 268-1142 si vous appelez d'autres régions de la province. Les malentendants et les handicapés de la parole peuvent utilisier l'équipement électronique spécial au (416)326-8566.

© 2000 Imprimateur de la Reine pour l'Ontario
Dernières modifications: 02/02/2000

Les renseignements figurant sur ce site sont offerts à titre d'information. On ne peut en garantir l'exactitude. Il incombe aux lecteurs d'effectuer les vérifications d'usage. Les sites que vous allez rejoindre ont été conçus par des organismes ne faisant pas partie du gouvernement de l'Ontario. Ces organismes sont responsables du contenu de leur site respectif. Il se peut que ces sites ne soient pas disponibles en français. Veuillez adresser vos commentaires ou demandes de renseignements à ces organismes.